

Polityka prywatności Peoplefone Polska SA (PLFON)

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy stron internetowych w domenie plfon.pl oraz innych stron internetowych prowadzonych przez lub na zlecenie Peoplefone Polska S.A., na których została zamieszczona, a także wersji tych serwisów dostępnych za pomocą telefonów komórkowych, tabletów lub innych urządzeń (dalej jako „Serwis”).

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownik”) jest Peoplefone Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Słomińskiego 15/507, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000288840, NIP 1132688442, REGON 141099874, kapitał zakładowy 1 000 000,00 złotych, opłacony w całości (dalej jako „Administrator” lub „Usługodawca”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także innymi przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: inspektorochronydanych@plfon.pl.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z Administratorem pod adresem jego siedziby wskazanym powyżej lub telefonicznie: BOK: +48 222 610 610, Sprzedaż: +48 222 610 600, Fax: +48 222 610 099, a także poprzez e-mail: kontakt@plfon.pl.

2. Zbierane dane

2.1. Przeglądanie Serwisu

Użytkownik może przeglądać Serwis bez konieczności podawania swoich danych osobowych czy też bez konieczności dokonania rejestracji, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie, opisanych poniżej.

2.2. Dane w celu realizacji Zamówienia, rejestracji Konta i świadczenia usług

Warunkiem złożenia Zamówienia przez Użytkownika jest m.in. podanie danych Użytkownika. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić złożenie Zamówienia, przyjęcie Zamówienia przez Usługodawcę oraz kontakt z Użytkownikiem w celu ustalenia szczegółów jego realizacji i zawarcia umowy na odległość.

Usługodawca oraz podmioty trzecie zbierają następujące dane Użytkownika: imię (imiona) i nazwisko, numer identyfikacji podatkowej NIP (w szczególności w przypadku przedsiębiorców), adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres świadczenia usługi, dane wymagane do realizacji płatności za Zamówienie, a także inne dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz obsługi reklamacji.

Usługodawca zbiera dane Użytkownika w celu zawarcia z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług oraz w związku z wykonywaniem tej umowy.

Podmioty trzecie zbierają dane Użytkownika w celu umożliwienia korzystania z Infolinii oraz w celu realizacji płatności za Zamówienie (w szczególności operatorzy płatności, tacy jak PayU S.A.).

ul. Zygmunta Stomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

Rejestracja Konta wymaga od Użytkownika podania Loginu oraz Hasła zabezpieczającego Konto. W Hasle należy użyć unikatowej kombinacji liczb, liter i znaków.

Login i Hasło są poufne i powinny być strzeżone przez Użytkownika przed wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.

2.3. Dane zbierane automatycznie

Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika, w szczególności: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics, Web Beacon i inne podobne technologie.

Pliki cookies to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania strony internetowej Serwisu.

Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m.in.: podnoszenie jakości usług, umożliwienie i usprawnienie podstawowego działania Serwisu na różnych stronach i podczas wielu sesji przeglądarki, tworzenie statystyk oglądalności oraz śledzenie preferencji Użytkownika.

Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w jego urządzeniu. Brak zgody na cookies, które nie są niezbędne do funkcjonowania Serwisu, może ograniczyć dostępność niektórych funkcji Serwisu.

Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies, powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW lub w narzędziach zarządzania zgodami udostępnionych w Serwisie. Proces zarządzania plikami cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies, powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

Usługodawca uprzedza, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

Google Analytics to system analityki internetowej dający wgląd w ruch w Serwisie, stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych i statystycznych. Korzystanie z Google Analytics oraz innych podobnych narzędzi analitycznych i reklamowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej poprzez odpowiednie ustawienia plików cookies.

Web Beacon to plik wykorzystywany do monitorowania aktywności Użytkownika na witrynie internetowej lub do sprawdzania adresu e-mail odbiorcy treści wysyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej, kiedy wiadomość zawierająca plik Web Beacon jest otwarta.

Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie plików Web Beacon, powinien zastosować blokadę plików cookies. Wskutek blokady plików cookies Użytkownik będzie traktowany jako użytkownik anonimowy, któremu nie można przyporządkować żadnych preferencji czy cech.

ul. Zygmunta Stomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

Korzystanie z Google Analytics oraz innych narzędzi analitycznych i reklamowych odbywa się wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody na odpowiednie kategorie plików cookies (np. cookies analityczne, marketingowe) za pomocą narzędzia zarządzania zgodami udostępnionego w Serwisie. Do czasu udzielenia zgody narzędzia te nie są uruchamiane, a ich pliki cookies nie są zapisywane na urządzeniu Użytkownika.

W przypadku braku zgody na wykorzystanie plików cookies analitycznych lub marketingowych Serwis stosuje rozwiązanie Consent Mode, które umożliwia ograniczone działanie narzędzi analitycznych i reklamowych wyłącznie w oparciu o dane o ograniczonym zakresie, w szczególności dane zagregowane oraz zanonimizowane, uniemożliwiające identyfikację Użytkownika.

Użytkownik może w każdym czasie zmienić swoje ustawienia dotyczące plików cookies oraz zgód na korzystanie z narzędzi analitycznych i reklamowych, korzystając z narzędzia zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie (np. poprzez odnośnik „Ustawienia cookies” lub podobny), jak również poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej.

3. Podstawy prawne, cele i okresy przetwarzania danych

Dane podane przez Użytkownika Usługodawca wykorzystuje w szczególności do: a) świadczenia usług i zapewnienia stosownej obsługi Użytkownika, b) realizacji Zamówienia oraz zawarcia i wykonywania umowy na odległość, c) przyjmowania i rozpatrywania zastrzeżeń oraz zapytań Użytkowników, d) wsparcia i realizacji procesów płatności, e) dostosowania, pomiaru i ulepszania usług Serwisu, f) prowadzenia działań marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych po uzyskaniu zgody Użytkownika.

Dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie: a) niezbędności do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b) obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego m.in. na dochodzeniu i obronie przed roszczeniami, zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, tworzeniu analiz statystycznych oraz prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług, d) zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w zakresie przetwarzania danych na potrzeby działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych (np. newsletter).

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz wynikających z niej roszczeń (co do zasady przez okres przedawnienia roszczeń), a w zakresie dokumentacji księgowej i podatkowej – przez okres wymagany przepisami prawa. Po upływie tych okresów dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników w Serwisie, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach oraz do personalizacji zawartości Serwisu.

Dane zbierane automatycznie, które dotyczą Użytkowników zamieszczających komentarze w ramach forum, mogą zostać użyte w celu promocji Serwisu.

Dane zbierane poprzez bezpośredni kontakt Użytkownika z pracownikiem/konsultantem Usługodawcy lub Sprzedającego, w tym poprzez Infolinię, przez podmiot trzeci, są wykorzystywane wyłącznie w celu kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia mu pomocy.

4. Udostępnianie, powierzenie i transfer danych (w tym do Szwajcarii)

Usługodawca oraz podmiot trzeci zbierający dane Użytkownika w celu skorzystania z Infolinii lub realizacji płatności za Zamówienie przekazuje dane Użytkownika innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Serwisu, na rzecz Użytkownika lub biorącym udział w procesie realizacji Zamówienia bądź reklamacji, na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych zgodnych z przepisami o ochronie danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania wskazanych czynności. Dane osobowe mogą być powierzone m.in. kurierom, ubezpieczycielom, instytucjom finansowym, podmiotom trzecim, z którymi Użytkownik zawiera umowy świadczenia usług, dostawcom usług IT, hostingu i telekomunikacyjnych.

Usługodawca lub podmiot trzeci, z którym Użytkownik zawiera umowy świadczenia usług, udostępnia dane Użytkownika organom ścigania, organom wymiaru sprawiedliwości oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, gdy zachodzą ku temu okoliczności uzasadnione przepisami prawa.

Dane Użytkowników mogą być przekazywane do podmiotów przetwarzających dane na rzecz Administratora mających siedzibę w Konfederacji Szwajcarskiej (Szwajcaria), w szczególności w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, IT lub rozliczeniowych. Transfer danych do Szwajcarii odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym państwie oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO.

W przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych (poprzez zaakceptowanie właściwej klauzuli), dane Użytkownika będą wówczas zbierane i wykorzystywane przez Usługodawcę w celu przedstawienia oferty handlowej, przeprowadzania konkursów i innych działań marketingowych.

W przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych w postaci np. newslettera, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dane Użytkownika będą zbierane i wykorzystywane przez Usługodawcę w tych celach. Usługodawca może powierzyć rozesłanie informacji handlowych podmiotowi trzeciemu działającemu w jego imieniu. Wyrażenie zgody przez Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych.

Usługodawca zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z Serwisu. W takim przypadku podmiotom trzecim nie zostaną przekazane dane identyfikujące Użytkowników.

W reklamach zamieszczanych w Serwisie mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowych. Niniejsza Polityka Prywatności nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu cookies przez podmioty trzecie i Użytkownik powinien zapoznać się z politykami prywatności tych podmiotów.

5. Prawa Użytkownika w zakresie danych osobowych

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania oraz usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadkach przewidzianych w RODO, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w szczególności wobec przetwarzania

ul. Zygmunta Stomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora oraz wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych, tzn. do otrzymania danych osobowych jego dotyczących w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz do przesłania tych danych innemu administratorowi – w zakresie przewidzianym przez RODO.

Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Zamówienia zmianie nie podlegają dane użyte w celu złożenia Zamówienia, w tym dane wykorzystane do wystawienia dokumentu księgowego. Zmianie nie podlegają również dane zbierane automatycznie.

Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Użytkownik może dokonywać po zarejestrowaniu się, a następnie zalogowaniu w Serwisie przy użyciu Hasła oraz Loginu. Usługodawca oraz Sprzedawca zastrzegają sobie prawo do odmowy usunięcia danych Użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

6. Zabezpieczenie danych osobowych

Usługodawca oraz podmioty trzecie jako administratorzy danych osobowych stosują środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zabezpieczają dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie odpowiednio zabezpieczyć Hasło przed ujawnieniem osobom trzecim.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność i ryzyko związane z ujawnieniem Hasła osobom trzecim (także na skutek nieodpowiedniego zabezpieczenia Hasła przed dostępem osób trzecich) lub umożliwieniem im korzystania z jego Konta w inny sposób.

Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę oraz Sprzedawcę o korzystaniu z jego Konta przez osoby nieupoważnione lub o wszelkich innych stwierdzonych naruszeniach zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Serwisu.

Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a serwerem Serwisu jest zaszyfrowana. Bezpieczeństwo przesyłania danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Serwis. Informacja wysyłana z serwera Serwisu do Użytkownika jest kodowana, a następnie dekodowana.

7. Wyłączenie odpowiedzialności

ul. Zygmunta Stomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług lub produktów innych podmiotów niż Usługodawca, które zostały zamieszczone w Serwisie komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub nie służą osiągnięciu celu handlowego.

Usługodawca nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Usługodawca przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

8. Kontakt w sprawach Polityki Prywatności

Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres Usługodawcy wskazany w Serwisie lub na adres e-mail: kontakt@plfon.pl.

9. Postanowienia końcowe

Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 08 lipca 2026 r.

Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.

Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w przypadku zaistnienia: a) okoliczności siły wyższej, b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość, c) zmiany oferty Serwisu dotyczącej usług lub zmiany oferty zamieszczanej na stronie Serwisu, przy czym zmiany Polityki Prywatności mają na celu dostosowanie jej treści do oferty i jej warunków.

Usługodawca powiadomi Użytkownika o każdorazowej zmianie Polityki Prywatności w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika (wskazany w danych rejestracyjnych). Użytkownicy będą związani postanowieniami nowej Polityki Prywatności, o ile nie wypowiedzą Polityki Prywatności w terminie trzydziestu (30) dni od dnia ich powiadomienia o zmianie. Zmiana Polityki Prywatności, w zakresie, w jakim jej postanowienia stosują się do umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, nie zmienia treści umów zawartych przed zmianą Polityki Prywatności.