

Numer umowy \_\_\_\_\_ zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_

Pomiędzy: **Peoplefone Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, adres al. Jana Pawła II 80 lok. 116, 00-175 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000288840, NIP 1132688442, REGON 141099874, kapitał zakładowy 1.000.000 zł, wpłacony w całości, zwaną dalej „Operatorem” lub „PLFON”, reprezentowaną przez:

Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną w oparciu o wpis pod numerem 7317 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

a "Abonentem":

Imię: \_\_\_\_\_ Drugie imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_  
Ulica: \_\_\_\_\_ Nr domu: \_\_\_\_\_ Nr mieszkania: \_\_\_\_\_  
Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Województwo: \_\_\_\_\_  
Dowód tożsamości: \_\_\_\_\_ Seria i numer dowodu tożsamości: \_\_\_\_\_ PESEL: \_\_\_\_\_  
Adres e-mail: \_\_\_\_\_ Telefon komórkowy: \_\_\_\_\_

Adres do korespondencji \_\_\_\_\_ jw. \_\_\_\_\_  
Ulica: \_\_\_\_\_ Nr domu: \_\_\_\_\_ Nr mieszkania: \_\_\_\_\_  
Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod: \_\_\_\_\_ Województwo: \_\_\_\_\_

Faktura elektroniczna: \_\_\_\_\_ Hasło: \_\_\_\_\_

Adres e-mail dla e-faktury: \_\_\_\_\_

Okres rozliczeniowy: od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego

Lp.	ID Usługi	Przydzielony numer	Taryfa / Oferta Promocyjna	Opłata Abonamentowa po uldze	Urządzenie IP (model)	Promocyjna cena zakupu urządzenia IP	Ulga przyznana Abonentowi	Minimalny okres trwania Umowy	Deklarowana lokalizacja korzystana z usługi
1									
2									
3									
Razem					x				x

### § 1 [Przedmiot Umowy]

- Na mocy niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne w technologii VoIP, (nazywane dalej „Usługa”) na warunkach określonych szczegółowo w następujących załącznikach stanowiących integralną część umowy:
  - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Peoplefone Polska S.A. dla Abonentów (Regulamin)
  - Regulamin Oferty Promocyjnej
  - Cennik Usług Telekomunikacyjnych Peoplefone Polska S.A. (Cennik)
  - Regulamin zawierania umów na odległość
- Postanowienia dotyczące jakości usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasu wstępnego przyłączenia, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje w zakresie zapewniania połączeń z numerami alarmowymi, gromadzenia danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji; informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposobów uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; zasad umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów, sposobów przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić są określone w Regulaminie.

3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi telekomunikacyjne oraz do przestrzegania wszystkich postanowień Umowy.

## **§ 2 [Rozpoczęcie świadczenia Usług i czas trwania umowy]**

1. Umowa została zawarta na czas oznaczony , począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi. Umowa przekształca się po upływie czasu na jaki została zawarta w Umowę na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi przypada na dzień odbioru przez Abonenta Urządzeń Abonenckich, pozwalających na realizację Usługi, dostarczonych przez kuriera lub w innym terminie wynikającym z przepisów prawa albo z indywidualnych uzgodnień z Abonentem. Przekazanie Urządzeń Abonenckich potwierdzone jest protokołem odbioru podpisanym przez Abonenta i kuriera.

## **§ 3 [Opłaty i ulga]**

1. Z tytułu świadczenia Usługi Abonent będzie ponosił opłaty przewidziane w Regulaminie Oferty Promocyjnej i Cenniku.
2. W związku z zawarciem Umowy Operator przyznaje Abonentowi ulgę w wysokości określonej w Regulaminie Oferty Promocyjnej tj. w kwocie .
3. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez Abonenta przed upływem terminu jej obowiązywania, bądź rozwiązania niniejszej Umowy przez Operatora z winy Abonenta, Operator ma prawo domagać się od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej. Opłata Wyrównawcza to kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Opłaty za Usługi będą regulowane przelewem na konto podane na fakturze wystawionej przez PLFON w terminie wskazanym na fakturze. Za datę zapłaty uważa się uznanie rachunku bankowego Operatora.

## **§ 4 [Urządzenia Abonenckie]**

W ramach Umowy lub warunków Oferty Promocyjnej Abonent kupuje od Operatora Urządzenia Abonenckie wymienione w Umowie niezbędne do świadczenia Usługi przez Operatora.

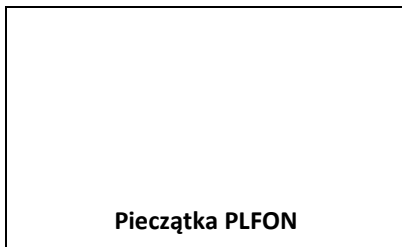
## **§ 5 [Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania]**

1. Umowa może być w każdym czasie zmieniona i rozwiązana na mocy porozumienia stron.
2. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy. W takiej sytuacji Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem przynajmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie oraz poinformować Abonenta o prawie do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian. W razie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z tej przyczyny, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze o zwrot przyznanych Abonentowi ulg (tj. o Opłatę Wyrównawczą), chyba że konieczność zmiany Umowy była następstwem zmian w przepisach prawa, decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub miała na celu usunięcie niedozwolonych postanowień umownych.
3. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy – w zakresie określenia świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietów taryfowych i sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności – za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu. W takim przypadku Operator jest obowiązany utrwalić oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w zdaniu pierwszym i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie powinna być utwalona cała rozmowa. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego i liczonego od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
5. Wypowiedzenie Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zaznaczeniem Numeru Telefonicznego, którego dotyczy.
6. Oświadczenie Operatora o wypowiedzeniu Umowy doręczane jest Abonentowi na wskazany przez niego adres korespondencyjny listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
7. W okresie wypowiedzenia Umowy Abonentowi naliczane są wszelkie opłaty wynikające z Umowy.
8. PLFON ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia i obowiązku wypłaty odszkodowania w przypadku:
  - a) niedotrzymania przez Abonenta postanowień Umowy i Regulaminu;
  - b) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się przez niego dokumentami skradzionymi, podrobionymi lub przerobionymi;

- c) wykorzystywania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu i integralności sieci innych Abonentów PLFON lub sprzecznie z prawem;
  - d) wykorzystywania przez Abonenta usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora w celach komercyjnych, tj. do dalszej odsprzedaży innym podmiotom lub wyłącznie w celu uzyskania bezpośredniej korzyści majątkowej dla siebie lub podmiotów powiązanych;
  - e) korzystania z Usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci PLFON i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych;
  - f) generowania sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących lub używania Usługi do generowania ruchu maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - g) zwłoki w zapłacie Rachunku Telekomunikacyjnego wynoszącej więcej niż 14 dni;
  - h) naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań opisanych w § 9 Regulaminu.
9. Rozwiązanie Umowy z przyczyn opisanych w ust. 8 powyżej następuje po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zaprzestania działań (naruszeń) w terminie 7 dni od daty wezwania.
10. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta Umowy zawartej na czas oznaczony, w ramach której Abonentowi przyznano ulgę lub zwolnienie z opłaty, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej. Zapłata Opłaty Wyrównawczej nie wyłącza uprawnienia PLFON do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość tej Opłaty Wyrównawczej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez PLFON przewyższy wysokość należnej Opłaty.
11. Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w razie żądania przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonicznego. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości Abonamentu za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o Opłatę Wyrównawczą.
12. Operator ma prawo także rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Operatora, które trwale uniemożliwiają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
13. Umowa wygasa na skutek wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru.
14. Umowa wygasa również wskutek utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
15. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy PLFON przerywa świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta.

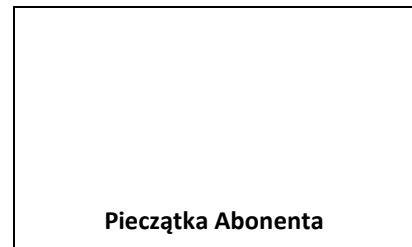
#### **§ 6 [Postanowienia końcowe]**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.



**Pieczałka PLFON**

\_\_\_\_\_  
**Podpis PLFON**



**Pieczałka Abonenta**

\_\_\_\_\_  
**CZYTELNY podpis Abonenta**