



Al. Jana Pawła II 80 lok. 116 • 00-175 Warszawa • tel. +48 222 610 100

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 17.08.2020 zmianie ulegnie REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PEOPLEFONE POLSKA S.A. DLA ABONENTÓW PREPAID. Poprzez zastosowane zmiany, w Regulaminie doprecyzowano zasady zwrotu niewykorzystanych środków na kontach PREPAID, nadając § 8 ust. 1 Regulaminu następujące brzmienie:

§8

[ZOBOWIĄZANIA ABONENTA PREPAID]

1. „Abonent prepaid zobowiązuje się dokonywać Doładowań Konta VoIP co najmniej raz na 365 dni. W przypadku braku Doładowań Konta VoIP przez okres dłuższy niż 365 dni Operator ma prawo do skasowania konta, a niewykorzystana wartość środków na koncie podlega zwrotowi. Konsument musi złożyć wniosek o zwrot niewykorzystanych środków w ciągu 30 dni od wygaśnięcia ważności konta lub zmiany operatora. Może tego dokonać pisemnie, e-mailem lub poprzez kontakt telefoniczny z BOK. W ciągu 30 dni od złożenia wniosku, pieniądze zostaną przelane na wskazany przez konsumenta rachunek bankowy. Klient może także zdecydować o przekazaniu środków na jego inne konto w Peoplefone Polska S.A.”

Z poważaniem
Peoplefone Polska S.A.